

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Szállítási feltételek - Vásárlási szerződés

Eladó, szolgáltató adatai:

1001 Mosoly Egyéni Cég

Cégjegyzékszám: 03-11-100656

Adószám: 27299966-1-03

Székhely:6000 Kecskemét, Akadémia körút 22. VI. em. 18.

Ügyfélszolgálat:

E-mail: info[kukac]mesemesejatek[pont]hu

Tel: +36205336022

PayPal fizetési rendszerben a cégünk azonosítója: [paypal\[kukac\]mesemesejatek\[pont\]hu](mailto:paypal[kukac]mesemesejatek[pont]hu)

Központi honlapunk és web áruházunk: <https://mesemesejatek.hu>

I.Általános tudnivalók, feltételek

1. Regisztráció

Az oldalak böngészéséhez nem szükséges regisztrálnia magát, de ha rendelést kíván leadni, a számlázási adatok kitöltése szükséges.

A regisztrációval a Vevő egyidejűleg elismeri azt is, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeinket ismeri és magára nézve azt kötelezőnek tekinti és elfogadja.

A Felek között elektronikus úton létrejött szerződés ráutaló magatartás formájában jognyilatkozatnak minősül. A szerződés dokumentumai a Vevő vételi ajánlata (rendelés) és a Szolgáltató visszaigazolása.

A hibás, vagy hiányos adatokkal való regisztrációt minden esetben érvénytelennek tekintjük.

A regisztrált adatokat a vásárló bármikor megváltoztathatja, módosíthatja bejelentkezés után a "Adatmódosítás" menüpontban.

2. Árak

Oldalainkon található termékek árai forintban értendők. Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a webáruházban a termékek mellett találnak. A webáruházban feltüntetett bruttó árak nem tartalmazzák ÁFA-t, a vállalkozás **alanyi adómentes**.

Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

II. Rendelés - visszaigazolás

1. Rendelés menete

A kiválasztott terméket a „Kosárba rakom” gombra kattintva teheti a kosárba a darabszámokat papír könyv esetén módosíthatja. A kosár gombra kattintás után a kiválasztott cikk bekerül "Kosár"-ba, ahol a fel/le jelek segítségével módosítható bármikor a mennyiség a „Kosár frissítése” gomb segítségével. A kosár tartalma az „Tovább a pénztárhoz” gomb megnyomásáig, az elküldés pillanatáig szerkeszthető. A rendelés a „Pénztár” menüpont alatt adható fel a számlázási és (amennyiben eltérő) szállítási cím megadásával, valamint az Általános Szerződési Feltételek* és az Adatkezelési tájékoztató* elolvasásával és elfogadásával. A számlázáshoz kötelezően kitöltendő a cím.

2. Rendelés megerősítése

A rendelési folyamat befejezése után e-mail-ben kap visszaigazolást a megrendeléséről. Amennyiben a fizetési mód megválasztásánál a Közvetlen banki átutalás-t választotta, a kapott e-mail-ben megküldjük a banki adatokat is. A banki átutaláskor a megjegyzés rovatba kérjük, tüntesse fel a rendelésszámot. Amennyiben a PayPal-on keresztüli fizetést választotta, fizethet a paypal[kukac]mesemesejatek[pont]hu címre vagy használhatja bankkártyáját is az azonnali vásárláshoz PayPal regisztráció nélkül.

A vásárlásról a teljesítést követően a szamlazz.hu rendszerén keresztül igénytől és a fizetési módtól függően e-számlát vagy e-nyugtát küldünk. Bővebb tájékoztatás a szamlazz.hu oldal vonatkozó felületén olvasható.
https://www.szamlazz.hu/szaml/tudastar/enyugta/enyugta_eszaml_kulonbsegek

3. Legkisebb rendelési érték

Nincs legkisebb rendelési érték.

III. Szállítási feltételek

Papír alapú könyv és adathordozó vásárlása esetén a csomagszállítás a megrendelés kifizetését követően történik.

A belföldi csomagok átlagos kézbesítési időpontja a csomagfeladástól számított három munkanapon belül van.

Belföldi címre küldött csomag szállítási költsége:

A szállítási költség bruttó 1350 Ft, ami külön igények esetén változik a honlapon közzétett díjaknak megfelelően.

1. A szerződés hatálya

A szerződés a rendelés érvényesítésével, megerősítésével léphet hatályba, ha hibamentesen regisztrált a vásárló és a kiszállítással zárul le.

A szerződés semmisnek tekinthető akkor, ha a regisztráció hiányos adatokat tartalmaz, vagy a megjegyzés rovatban nem teljesíthető kérés van feltüntetve.

A visszaélések elkerülése érdekében 1001 Mosoly Egyéni Cég fenntartja magának a jogot, hogy csak feltételekhez kötve (pl. előzetes fizetés), vagy ne szolgálja ki azon a vásárlókat, akik nem tartják be a vásárlási szerződésbe foglaltakat.

2. Elállás

Az áru ellenértékét a termék postai úton történő visszaküldése esetén legkésőbb a megérkezést követő 15 munkanapon belül visszautaljuk a vevő által megadott bankszámlaszámra, vagy postai úton adjuk fel. Az Eladó kizárólag sérülésmentes, hiánytalan csomagolású termék (eredeti számlával és/vagy okmányokkal) visszaszolgáltatása esetén köteles a termékek ellenértékét a Vásárló részére megtéríteni. Az Eladó követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. A visszatérítés a szállítási költségre nem vonatkozik, valamint a termékek visszajuttatásának költsége a vevőt terheli.

3. Adatainak védelme

Ezúton tájékoztatjuk Önt, hogy a megrendelésének teljesítéséhez legszükségesebb adatait a szerződés teljesítésének és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tároljuk.

Adatait harmadik félnek nem adjuk át, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél a cégünk alvállalkozójaként működik együtt. Ekkor azonban, az alvállalkozók a cégünk által átadott személyes adatokat semmilyen módon nem jogosultak a jogszabályokban előírtnál hosszabb ideig megőrizni, egyéb célra felhasználni, illetve további személyeknek átadni.

Adatainak kezelésekor az Adatvédelmi Törvénynek (GDPR) megfelelően járunk el az adatkezelési tájékoztató és szabályzatnak megfelelően.

Részletes adatkezelési nyilatkozat: <https://mesemesejatek.hu/adatvedelem>

4. Szerzői jogok

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet.

5. Ügyfélszolgálat

Ha kérdése lenne, tájékoztatásra van szüksége, vagy észrevételt szeretne tenni, akkor kérjük, hogy keresse az ügyfélszolgálatunkat.

Az ügyfélszolgálatvaló kapcsolatfelvételhez írjon az info[kukac]mesemesejatek[pont]hu e-mail címre.

Tel: +36205336022

IV. Békéltetés, vitarendezés, panaszkezelés

Békéltető testület:

Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Levelezési cím: 6001 Kecskemét Pf.228

E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Online vitarendezés esetén a következő hivatkozásra kattintva az EU magyar nyelvű vitarendezési oldalára lép:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Az ügyfélszolgálat működtetésével (panaszügyintézés, reklamáció, kártérítés, stb.) kapcsolatos vita esetén:

*Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
Kecskeméti Kirendeltség.*

6000 Kecskemét, Deák F. tér 3.

6001 Kecskemét, Pf. 209.

Telefonszám: +36 76 481 405

Telefax: +36 76 481 416

E-mail: [fogyved_daf_kecskemmet\(kukac\)nfh.hu](mailto:fogyved_daf_kecskemmet(kukac)nfh.hu)

A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. Törvénybe ütköző magatartása esetén:

Gazdasági Versenyhivatal

Cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.

Telefon: +36-1- 472-8900

Szerződő felek jogvitáinak kezelése: A Felek kölcsönösen jóhiszeműen járnak el és elsődlegesen tárgyalásos úton rendezik a vitás kérdéseket. Ha a tárgyalások során nem jutnak eredményre: A szerződő felek jogvita esetén hatáskörtől függően kikötik a Kecskeméti Járásbíróság, illetve a Kecskeméti Törvényszék illetékességét.